

Algemene voorwaarden groepslessen

deTaalWinkel is een organisatie voor het leren of verbeteren van de Nederlandse en Hongaarse taal voor Hongaars- en Nederlandstaligen. deTaalWinkel is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61049565.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten vanaf 9 juli 2014 tussen deTaalWinkel en de cursist betreffende deelname aan cursussen.

2. Aanmelding

De aanmelding geschiedt schriftelijk, middels een aanmeldingsformulier.

De cursist is verplicht het ingevulde en ondertekende formulier nog voor het begin van de cursus per post of ingescand per mail toe te sturen aan deTaalWinkel. Na een ontvangstbevestiging van deTaalWinkel is de inschrijving definitief.

Door het ondertekenen van het aanmeldingsformulier stemt de cursist met deze algemene voorwaarden in.

3. Geleverde diensten

deTaalWinkel biedt taallessen in groepsverband aan. Het door deTaalWinkel ontwikkelde lesmateriaal wordt gratis in PDF formaat toegestuurd of afgedrukt in boekformaat geleverd voor het begin van de lessen.

4. Auteursrechten

Het geleverde materiaal is, mits in de biografie / het onderschrift anders vermeld, intellectuele eigendom van deTaalWinkel. Doorverkopen aan Derden of vermenigvuldigen van de documenten is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van deTaalWinkel niet toegestaan. Het wijzigen van de inhoud is eveneens verboden.

5. Annulering van de lessen

Annulering van een les is alleen dan mogelijk als de meerderheid van de cursisten niet kan verschijnen. Het annuleringsverzoek moeten de cursisten ten minste 7 dagen voor de afgesproken les schriftelijk/mondeling doorgeven. In dat geval wordt de les op een andere afgesproken tijdstip ingehaald.

In alle andere gevallen gaat de afgesproken les door.

Een uitzondering hierop is als een les niet mogelijk is door overmacht (bv. ziekte). Of er sprake is van overmacht is ter beoordeling van deTaalWinkel. De les wordt in dat geval niet in rekening gebracht en op een ander afgesproken tijdstip ingehaald.

Als de les door deTaalWinkel wordt geannuleerd, wordt de vervallen les ingehaald.

Er vindt geen restitutie plaats van cursusgeld.

6. Tijdstip en duur van de cursus, locatie

De lessen vinden wekelijks plaats. Het exacte tijdstip en de data worden nog aan het begin van de cursus meegedeeld.

deTaalWinkel biedt cursussen in groepsverband aan van 15 x 2 uur. De hoeveelheid lesstof, dat behandeld wordt in deze contacturen is afhankelijk van het niveau en het tempo van de cursisten.

De lessen vinden in Utrecht plaats. De exacte locatie is afhankelijk van de aanmeldingen en wordt nog voor het begin van de cursus bepaald en meegedeeld. deTaalWinkel streeft

ernaar, gedurende de cursus één leslocatie te handhaven. Mocht het bijvoorbeeld i.v.m. huurproblemen niet mogelijk zijn, zal [deTaalWinkel](#) voor een equivalente oplossing zoeken. De eventueel te vervallen lessen worden ook op een gezamenlijk afgesproken tijdstip ingehaald.

7. Prijzen

De opgegeven prijzen van de cursussen (inclusief lesmateriaal) zijn prijzen in euro's en vrijgesteld van BTW.

Prijzen, als genoemd in de ondertekende overeenkomst, blijven gedurende de loop van de overeenkomst ongewijzigd.

8. Betalingsvoorwaarden

De gehele cursus dient nog voor het begin van de cursus betaald te worden. De factuur volgt gelijk na de aanmelding.

De betaling geschiedt door overmaking van het verontschuldigde bedrag op rekening NL61 INGB 0006 5305 14 ten name van [deTaalWinkel](#) onder vermelding van naam cursist en factuurnummer.

Wanneer het cursusgeld niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, is [deTaalWinkel](#) gerechtigd boven het verschuldigde cursusgeld, ook wettelijke rente, (buitenrechtelijke) incassokosten en administratiekosten aan de cursist in rekening te brengen.

Wanneer het cursusgeld niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, is [deTaalWinkel](#) gerechtigd de lessen voor de desbetreffende cursist op te schorten. Dit ontslaat de cursist niet van zijn of haar betalingsverplichting het volledige tarief van de cursus onverkort te voldoen.

9. Beëindiging van de overeenkomst

De cursist kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Een beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de cursist verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.

Bij te weinig aanmelding kan de overeenkomst ongeldig verklaard worden. In dit geval biedt [deTaalWinkel](#) een alternatief aan, zoals privé lessen of Skype lessen. Mocht de cursist geen gebruik willen maken van de aangeboden opties, wordt de reeds betaalde cursusgeld hem terugbetaald.