

Algemene voorwaarden taallessen

deTaalWinkel is een organisatie voor het leren of verbeteren van de Nederlandse en Hongaarse taal voor Hongaars- en Nederlandstaligen. deTaalWinkel is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61049565.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten vanaf 9 juli 2014 tussen deTaalWinkel en de cursist betreffende deelname aan cursussen.

2. Aanmelding

De aanmelding geschiedt schriftelijk, middels een aanmeldingsformulier.

De cursist is verplicht het ingevulde en ondertekende formulier nog voor het begin van de cursus per post of ingescand per mail toe te sturen aan deTaalWinkel. Na een ontvangstbevestiging van deTaalWinkel is de inschrijving definitief.

Door het ondertekenen van het aanmeldingsformulier stemt de cursist met deze algemene voorwaarden in.

3. Geleverde diensten

deTaalWinkel biedt taallessen aan via Skype of andere gratis online beschikbare communicatie-programma's (Viber, Google Hangouts). Het door deTaalWinkel ontwikkelde lesmateriaal wordt gratis in PDF formaat toegestuurd voor het begin van de lessen. Verder biedt deTaalWinkel het toesturen en corrigeren van (extra) oefenmateriaal als optie aan. Het oefenmateriaal wordt in Word formaat per gehouden les per e-mail ter beschikking gesteld.

4. Auteursrechten

Het geleverde materiaal is, mits in de biografie / het onderschrift anders vermeld, intellectuele eigendom van deTaalWinkel. Doorverkopen aan Derden of vermenigvuldigen van de documenten is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van deTaalWinkel niet toegestaan. Het wijzigen van de inhoud is eveneens verboden.

5. Technische voorwaarden

De cursist dient over een goede en betrouwbare internetverbinding te beschikken. Het gekozen communicatieprogramma moet voor het begin van de cursus op zijn computer geïnstalleerd en getest zijn.

6. Examens

deTaalWinkel kan de cursist voorbereiden op taalexamens. De cursist dient zelf zorg te dragen voor tijdige aanmelding en/of inschrijving voor het examen bij een examinerende instantie. Deze examengelden zijn niet bij het cursusgeld inbegrepen.

7. Annulering van de lessen

Het annuleringsverzoek moet de cursist ten minste 24 uur voor de afgesproken les schriftelijk/mondeling doorgeven. In dat geval wordt de les niet in rekening gebracht en op een andere afgesproken tijdstip ingehaald.

Mocht de les binnen minder dan 24 uur geannuleerd worden, wordt de volledige prijs van de les in rekening gebracht. Een inhaalles is niet meer mogelijk.

Een uitzondering hierop is als een les niet mogelijk is door overmacht (ziekte of technische problemen). Of er sprake is van overmacht is ter beoordeling van deTaalWinkel. De les wordt in dat geval niet in rekening gebracht en op een ander afgesproken tijdstip ingehaald.

Mocht de cursist binnen een cursus meer dan drie keer de les vanwege overmacht annuleren, wordt de prijs van één vervallen les wel in rekening gebracht, zonder dat het ingehaald wordt.

Als de les door **deTaalWinkel** wordt geannuleerd (uitgezonderd annulering door betalingsachterstand), wordt de vervallen les zo snel mogelijk ingehaald.

Er vindt geen restitutie plaats van cursusgeld.

8. Tijdstip en duur van de cursus

Het tijdstip en de intensiteit van de lessen worden door de cursist en **deTaalWinkel** nog voor het begin van de cursus gezamenlijk afgesproken en vastgelegd. Het is echter ook mogelijk het tijdstip in overleg van les tot les te bepalen. **deTaalWinkel** kan dan echter niet garanderen dat de door de cursist gekozen tijdstip vrij is.

Nieuwe afspraken dienen altijd aan het eind van de gehouden les maar uiterlijk 24 uur voor het begin van de gewenste nieuwe les gemaakt worden.

deTaalWinkel biedt cursussen aan van 5, 10 en 15 lessen. Elke les duurt 60 minuten. De hoeveelheid lesstof, dat behandeld wordt in deze contacturen is afhankelijk van het niveau en het tempo van de cursist. **deTaalWinkel** kan vooraf vrijblijvend advies geven over het aantal lessen die benodigd zijn om het doel van de cursist te behalen.

De lessen binnen een cursus dienen binnen 1 jaar na aanmelding plaats te hebben gevonden. Openstaande lessen komen na 1 jaar te vervallen waarbij geen restitutie plaatsvindt.

9. Prijzen

De opgegeven prijzen van de cursussen (inclusief lesmateriaal) zijn prijzen in euro's en vrijgesteld van BTW.

Prijzen, als genoemd in de ondertekende overeenkomst, blijven gedurende de loop van de overeenkomst ongewijzigd.

10. Betalingsvoorwaarden

De prijs van de proefles / losse les dient direct na de les, maar uiterlijk binnen 1 werkdag betaald te worden.

De gehele cursus dient binnen 8 werkdagen na de factuurdatum betaald te worden. De factuur volgt na de aanmelding.

De betaling geschiedt door overmaking van het verontschuldigde bedrag op rekening NL61 INGB 0006 5305 14 ten name van **deTaalWinkel** onder vermelding van naam cursist en factuurnummer.

Wanneer het cursusgeld niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, is **deTaalWinkel** gerechtigd boven het verschuldigde cursusgeld, ook wettelijke rente, (buitenrechtelijke) incassokosten en administratiekosten aan de cursist in rekening te brengen.

Wanneer het cursusgeld niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, is **deTaalWinkel** gerechtigd de lessen op te schorten. Dit ontslaat de cursist niet van zijn of haar betalingsverplichting het volledige tarief van de cursus onverkort te voldoen.

11. Beeindiging van de overeenkomst

De cursist kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Een beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de cursist verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.